

## RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER (RPS)

### MATA KULIAH: Manajemen Operasi



**Nama Dosen** : Nang Among Budiadi, SE., M.Si.  
**Program Studi** : Manajemen  
**Fakultas** : Ekonomi  
**Institusi** : Universitas Setia Budi

2018

## RENCANA PEMBELAJARAN SEMESTER

**Nama Mata Kuliah/Kode** : Manajemen Operasi / L301101315  
**SKS** : 2 (T)  
**Semester** : 3  
**Program Studi** : Manajemen  
**Dosen Pengampu** : Nang Among Budiadi, SE., M.Si.

### CAPAIAN PEMBELAJARAN

- CP LULUSAN YANG DIBEBAHKAN PADA MATA KULIAH:** Mahasiswa menguasai konsep teoritis, metode dan perangkat analisis teknik Manajemen Operasi tingkat sarjana strata 1 (S1) baik teori maupun praktek.
- CP MK YANG RELEVAN DENGAN CP LULUSAN:** Mahasiswa mampu menganalisis dan memecahkan masalah terkait 10 keputusan utama dalam bidang operasi.

### MATRIKS PEMBELAJARAN :

Minggu	Kemampuan akhir yang diharapkan (KAD)	Bahan Kajian (Materi/Pokok Bahasan)	Strategi Pembelajaran	Latihan yang dilakukan	Waktu disediakan	Kriteria Penilaian (Indikator)	Bobot
1	2	3	4	5	6	7	8
1, 2	Mahasiswa mamahami topik-topik dalam bidang operasi dan inovasi, dan posisi bidang tersebut dalam pengelolaan perusahaan, serta mampu menjelaskan konsep-konsep dasar	a. 10 keputusan utama bidang operasi dan keterkaitannya dengan fungsi-fungsi utama perusahaan lainnya b. Model c. Sistem dan sub-sistem d. Sistemik e. Sistematis f. Proses	Tutorial dan diskusi kecil	Mencari contoh-contoh konkrit dan menjelaskan sesuai permasalahan yang dibahas	200 menit	Kemampuan menjelaskan dan memberi contoh kasus bisnis konkrit	15%

Minggu	Kemampuan akhir yang diharapkan (KAD)	Bahan Kajian (Materi/Pokok Bahasan)	Strategi Pembelajaran	Latihan yang dilakukan	Waktu disediakan	Kriteria Penilaian (Indikator)	Bobot
1	2	3	4	5	6	7	8
		g. Proses bisnis					
3, 4	Mahasiswa memahami dan mampu menjelaskan perbedaan mengenai produk dan jasa, serta berbagai konsekuensinya dalam manajemen operasi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Karakteristik produk berujud</li> <li>b. Karakteristik jasa</li> <li>c. Konsekuensi MO</li> <li>d. Produktivitas operasi</li> </ul>	Tutorial dan Diskusi kecil	Mencari contoh-contoh konkrit dan menjelaskan sesuai permasalahan yang dibahas	100 menit	Kemampuan mengidentifikasi dan membuat kesimpulan terhadap suatu kasus bisnis konkrit	10%
5	UKD						
6, 7	Mahasiswa memahami dan mampu menjelaskan teori dan praktek strategi operasi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Strategi operasi</li> <li>b. <i>Better-Cheaper-Faster;</i></li> <li>c. <i>Economies of scale, economies of scope.</i></li> <li>d. Isu-isu strategi dalam lingkungan global</li> <li>e. <i>Global, International, Multinationa, Transnational</i></li> </ul>	Tutorial dan Diskusi	Mencari contoh-contoh konkrit dan menjelaskan sesuai permasalahan yang dibahas	100 menit	Penggunaan argumentasi yang logis terhadap analisis yang dilakukan	10%

Minggu	Kemampuan akhir yang diharapkan (KAD)	Bahan Kajian (Materi/Pokok Bahasan)	Strategi Pembelajaran	Latihan yang dilakukan	Waktu disediakan	Kriteria Penilaian (Indikator)	Bobot
1	2	3	4	5	6	7	8
8	Mahasiswa mampu menjelaskan teori dan praktek desain produk/jasa dan konsep kualitas.	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Desain produk</li> <li>b. Desain jasa</li> <li>c. Manajemen kualitas</li> <li>d. TQM</li> </ul>	Tutorial dan Diskusi	Mencari contoh-contoh konkrit dan menjelaskan sesuai permasalahan yang dibahas	200 menit	Penggunaan argumentasi yang logis terhadap analisis yang dilakukan	15%
9	UKD-2/UTS						
10, 11	Mahasiswa memahami dan mampu menjelaskan teori dan praktek dalam pengendalian kualitas dan <i>Statistically Process Control (SPC)</i> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Strategi kualitas</li> <li>b. Pengendalian kualitas secara statistik</li> </ul>	Tutorial dan Diskusi	Mencari contoh-contoh konkrit dan menjelaskan sesuai permasalahan yang dibahas	100 menit	Penjelasan yang sesuai dengan konteks serta penggunaan argumentasi yang logis	15 %
12, 13	Mahasiswa memahami dan mampu menjelaskan teori dan praktek perencanaan agregat ( <i>aggregate planing</i> )	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Peramalan (<i>forecasting</i>)</li> <li>b. Perencanaan agragat.</li> </ul>	Tutorial dan Diskusi	Mencari contoh-contoh konkrit dan menjelaskan sesuai permasalahan yang dibahas	200 menit	Penjelasan yang sesuai dengan konteks serta penggunaan argumentasi yang logis	10%
14	UKD-3						
15 – 16	Mahasiswa memahami teori dan mampu mengambil keputusan praktis dalam manajemen persediaan dan perencanaan kebutuhan sumberdaya operasi.	<ul style="list-style-type: none"> <li>a. Dependent vs independen</li> <li>b. EOQ</li> <li>c. POQ</li> <li>d. Discount Model</li> <li>e. MRP</li> </ul>	Tutorial dan Simulasi	Mencari contoh-contoh konkrit dan menjelaskan sesuai permasalahan yang dibahas	200 menit	Kebenaran, Ketelitian, dan Kecermatan dalam proses menganalisis	20%

Minggu	Kemampuan akhir yang diharapkan (KAD)	Bahan Kajian (Materi/Pokok Bahasan)	Strategi Pembelajaran	Latihan yang dilakukan	Waktu disediakan	Kriteria Penilaian (Indikator)	Bobot
1	2	3	4	5	6	7	8
		f. MRP-1 g. ERP					
17	Mahasiswa memahami dan mampu menjelaskan konsep-konsep Inovasi dan keperilakuan operasi ( <i>behavioral operation</i> ).	a. Konsep inovasi, b. Faktor-faktor penentu, c. Penelitian-penelitian operasi keperilakuan	Tutorial dan Simulasi	Mencari contoh-contoh konkrit dan menjelaskan sesuai permasalahan yang dibahas	100 menit	Kebenaran, Ketelitian, dan Kecermatan dalam proses menganalisis	5%
18	UKD-4/UAS						

#### DAFTAR REFERENSI

1. Heizer, J. dan Render, B. 2010. **Manajemen Operasi: Konsep dan Kasus (I)**. Penerbit Salemba Empat, Jakarta.
2. Heizer, J. dan Render, B. 2010. **Manajemen Operasi: Konsep dan Kasus (II)**. Penerbit Salemba Empat, Jakarta.

Ketua Program Studi Manajemen

Peer Group

Dosen

(Ariefah Yulandari., SE., M.M.)

(Didik Setiawan, S.E., M.M., M.Si)

(Nang Among Budiadi, SE., M.Si.)